

CFAP-E2S de GUILHERAND GRANGES
60 rue de Narvik
07500 GUILHERAND GRANGES

PROGRAMME DE FORMATION

Thème : CQP DERMOCOSMETIQUE PHARMACEUTIQUE

Créé par la CPNEFP Pharmacie d'officine, le **certificat de qualification professionnelle DERMO COSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE** s'adresse à toute personne habilitée à la délivrance du médicament au public, titulaire du diplôme de préparateur en pharmacie ou du diplôme de pharmacien.

La CPNEFP Pharmacie d'officine

La CPNEFP, instance paritaire de concertation entre les représentants des employeurs (FSPF, UNPF, USPO) et les organisations syndicales de salariés (CFDT, CFE CGC, CFTC, CGT, FO), a été créée par un accord du 16 décembre 1991.

La CPNEFP agit en matière d'emploi et de formation professionnelle, conformément à la convention collective de la pharmacie d'officine.

Sous l'impulsion des président et vice-président, l'organisation administrative et technique est assurée par un secrétaire indépendant qui accompagne les travaux de la CPNEFP sans prendre part à ses délibérations.

La formation au CQP repose sur une trentaine d'organismes de formation agréés par la CPNEFP. Le suivi des diplômés suppose des liens entre l'organisme de formation et le titulaire de la certification invité à répondre aux sollicitations de l'organisme.

Le secrétaire de la CPNEFP est l'interlocuteur des organismes de formation et, en tant que de besoin, des personnes en formation ou titulaires de la certification (contact via le site web). Le secrétaire de la CPNEFP assure le secrétariat du jury du CQP.

La Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (CPNEFP) de la Pharmacie d'officine est à l'origine de la mise en place d'un Certificat de Qualification Professionnelle dermo-cosmétique pharmaceutique qui s'adresse à toute personne habilitée à la délivrance du médicament au public :

- salariés de l'officine en activité,
- demandeurs d'emplois titulaires diplôme de préparateur en pharmacie ou de pharmacien.

1) Objectifs de la formation

Le titulaire du CQP dermo-cosmétique pharmaceutique propose des conseils associés à un traitement dermatologique ou à la prévention dans le domaine dermo-cosmétique, des produits d'hygiène corporelle et cosmétiques et des produits de parfumerie dans le respect de la

réglementation. Il apporte un conseil technique et personnalisé aux clients à partir d'une analyse de leurs besoins, d'une part, et de sa connaissance des propriétés des produits, d'autre part.

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de cette formation, le préparateur ou le pharmacien est capable de :

- Élaborer une politique commerciale et promotionnelle d'un rayon
- Définir un assortiment
- Organiser l'espace de vente du rayon
- Négocier et acheter les produits
- Gérer les stocks
- Conseiller les patients sur des problèmes dermatologiques d'hygiène, de soins et de beauté

2) LE PUBLIC VISE

Cette formation s'adresse aux préparateurs et pharmaciens adjoints et titulaires

3) LES PRE-REQUIS

Les stagiaires doivent être titulaires du diplôme de préparateur en pharmacie (ou attesté comme tel par le titulaire de l'officine) ou du diplôme de pharmacien (vérification par nos soins sur le site de l'ordre des pharmaciens).

4) LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

L'essentiel de la formation fera appel à une démarche déductive, ou le formateur transmettra des connaissances aux personnes en formation par un canal de type audiovisuel.

Le formateur pourra poser des questions aux apprenants, proposer des exercices, mettre en situation et éventuellement guider vers la solution de manière à se rapprocher le plus possible d'une démarche déductive.

5) LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

Moyens pédagogiques utilisés :

- Vidéo projecteur
- Paper-board, feutres
- Internet

Supports pédagogiques utilisés

- Polycopiés et cours sur intranet personnel

6) L'ATTESTATION DE SUIVI

Une attestation de formation sera décernée à la fin de la séance mentionnant le nom du stagiaire, l'intitulé de la formation, la nature de l'action (perfectionnement des connaissances), le lieu, la date, la durée ainsi qu'une évaluation des acquis de la formation par test de connaissances délivrée par la CPNEFP.

7) LES MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de préformation
- Contrôle continu 8h
- Commission professionnelle d'évaluation 4 h

8) LE DESCRIPTIF DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

1) Accueil

2) Test de connaissances début de formation

3) UC 1

MISE EN OEUVRE DE LA POLITIQUE COMMERCIALE DE L'OFFICINE EN MATIÈRE DE DERMO COSMÉTIQUE

→ Moyens de la définition d'une politique commerciale 10 h 30

→ Achats 14 h

→ Suivi des ventes 14 h

4) UC 2

ANIMATION DE L'ESPACE DE VENTE DERMO COSMÉTIQUE AU SEIN D'UNE PHARMACIE D'OFFICINE

→ Conception et organisation d'un rayon dermo cosmétique 14 h

→ Animation du point de vente 10 h 30

5) UC 3

CONSEIL DU CLIENT EN MATIÈRE D'HYGIÈNE ET DE SOINS

→ Physiologie cutanée et types de peaux 21 h

→ Pathologies de la peau 35 h

→ Galénique et actifs 14 h

→ Conseils associés aux produits d'hygiène 21 h

→ Conseils associés aux produits de soins 21 h

→ Conseils associés aux produits de beauté 14 h

→ Analyse de la nature de peau et conseils associés 21 h

→ Communication appliquée au conseil 14 h

6) UC 4

VENTE DE PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS

→ Techniques de vente 35 h

→ Réglementation en matière de vente en pharmacie 7 h

7) ÉVALUATION

→ Contrôle continu 8 h

→ Commission professionnelle d'évaluation 4 h

Total 278 h sur l'année

9) LE NOMBRE MAXIMAL DE STAGIAIRES

15 stagiaires / formation

10) QUALITÉ DES FORMATEURS

Laurence COSTAZ, Nadine CONSTANTIN, Sylvie AGIER, Marie Pierre BERANGER

Docteur en pharmacie

20 ans d'expérience en officine

Sandrine SCHUTZ

Préparatrice et Directrice d'une société de Merchandising DMVP

20 ans d'expérience

Clément REYNOUARD

Titulaire du BP préparateur en pharmacie

Diplômé du CQP dermo cosmétique pharmaceutique

DU cosmétique

11) PÉRIODE DE LA FORMATION

Du 12 septembre 2022 au 03 juillet 2023

12) COÛT DE LA JOURNÉE DE FORMATION

20€ de l'heure par stagiaire 278 heures par an

13) DÉLAI D'ACCÈS

les inscriptions doivent être réalisées au plus tard 10 jours avant le début de la formation

14) LIEU DE LA FORMATION

CFA de Guilhaud Granges

60 rue de Narvik

07500 Guilhaud Granges

15) CONTACT

Mylène COVRE

par tél : 04-75-44-12-25

par mail : cfa.pharm@orange.fr

16) ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation