

CFAP  
60 Rue de narvik  
07500 Guilherand Granges

## PROGRAMME DE FORMATION

# Thème : CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE EN DERMO- COSMETIQUE PHARMACEUTIQUE

### 1 -OBJECTIF GLOBAL DE LA FORMATION :

Le titulaire du CQP dermo-cosmétique pharmaceutique propose des conseils associés à un traitement dermatologique ou à la prévention dans le domaine dermo-cosmétique, des produits d'hygiène corporelle et cosmétiques et des produits de parfumerie dans le respect de la réglementation.

Il apporte un conseil technique et personnalisé aux clients à partir d'une analyse de leurs besoins, d'une part, et de sa connaissance des propriétés des produits, d'autre part. Il organise et gère l'espace cosmétique de l'officine

### 2- OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A la fin de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Conseiller un client en matière d'hygiène et de soin
- Vendre des produits d'hygiène et de soin
- Mettre en œuvre une politique commerciale à l'officine en matière de dermo-cosmétique
- Animer l'espace de vente dermo-cosmétique au sein d'une pharmacie d'officine

### 3- PUBLIC VISE :

Cette formation s'adresse aux pharmaciens adjoints et Préparateurs en Pharmacie

### 4-LES PREREQUIS :

Les stagiaires doivent être titulaires du diplôme de pharmacien ou de Préparateur en Pharmacie.

*Document en date du 04/01/2021/programme de formation/dossier certification/EP*

## **5-LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

- L'essentiel de la formation fera appel à une démarche déductive, ou le formateur transmettra des connaissances aux personnes en formation par un canal de type audiovisuel.
- Le formateur pourra poser des questions aux apprenants, proposer des exercices, mettre en situation et éventuellement guider vers la solution de manière à se rapprocher le plus possible d'une démarche déductive.

## **6) LES MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Moyens pédagogiques utilisés :

- Vidéo projecteur
- Paper-board, feutres
- Internet

Supports pédagogiques utilisés

Livret comprenant le diaporama et des espaces pour écrire

## **7)-MODALITÉ DE SUIVI ET DE FIN DE FORMATION**

Formation modulaire comportant des travaux pratiques et des mises en situation, délivrée par nos enseignants

- Évaluation « continue » en centre de formation à partir du livret d'évaluation : évaluation écrite des connaissances, études de cas, mise en situation simulée d'entretien de vente-conseil
- Entretien avec une commission d'évaluation associant des professionnels, ces derniers ayant bénéficié d'une information de la part de la branche
- Validation finale sur dossier par le Jury de certification désigné par la CPNEFP

## **8-DÉROULÉ DÉTAILLE DE LA FORMATION**

**LUNDI JOURNÉE ET MARDI MATIN**

|   |   |     |
|---|---|-----|
| Mise en œuvre de la politique commerciale de l'officine en matière de dermocosmétique | Les moyens de la définition d'une politique commerciale | 14h |
|   | Les achats  | 14h |
|   | Le suivi des ventes                                     | 21h |
| Animation de l'espace de vente dermocosmétique au sein d'une pharmacie d'officine     | Conception et organisation d'un rayon dermocosmétique   | 14h |
|   | Animation du point de vente                             | 14h |
| Conseil du client en matière d'hygiène et de soin                                     | Physiologie cutanée et types de peaux                   | 21h |
|   | Pathologies de la peau                                  | 35h |
|   | Galénique et actifs                                     | 14h |
|   | Conseils associés aux produits d'hygiène                | 21h |
|   | Conseils associés aux produits de soin                  | 21h |
|   | Conseils associés aux produits de beauté                | 14h |
|   | Analyse de nature de peau et conseils associés          | 21h |
| Vente de produits d'hygiène et de soin  | Techniques de vente                                     | 35h |
|   | Réglementation en matière de vente en pharmacie         | 7h  |
| Évaluation  | Contrôle continu  | 8h  |
|   | Commission d'évaluation                                 | 4h  |

## **9- DURÉE TOTALE DE LA FORMATION :**

278h de formation sur une année scolaire

## **10- LE NOMBRE MAXIMAL de STAGIAIRE**

Limité à 12 stagiaires/formation

## **11-QUALITÉ DU FORMATEUR**

Laurence COSTAZ, Nadine CONSTANTIN, Sylvie AGIER , Marie-Pierre BERANGER  
pharmaciens d'officine

Sandrine SCHUTZ Préparatrice en Pharmacie

## **12-COÛT DE LA FORMATION**

13€ de l'heure (pris en charge par l'OPCO-EP pour la pédagogie)

## **13) LIEU DE FORMATION**

**CFA de Guilhaud Granges**  
60 rue de Narvik  
07500 Guilhaud Granges

## **14) CONTACT**

Mylène COVRE  
par tél : 04-75-44-12-25  
par mail : [cfa.pharm@orange.fr](mailto:cfa.pharm@orange.fr)

## **15) ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES**

les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.